

## 1 Предмет гарантии

1.1 Настоящая Гарантия распространяется на дефекты элементов кровельной системы «QueenTile» такие, как:

- несоответствие геометрических параметров;
- нарушение защитно-декоративного покрытия;
- несовпадение цвета защитно-декоративного покрытия;
- заводские повреждения стальной основы, вызванные чрезмерным механическим воздействием и коррозионным разрушением.

1.2 В случае поставки некондиционных материалов на объект либо нарушении герметичности покрытия вследствие атмосферных воздействий, не являющимся «стихийным бедствием» (штормовое предупреждение, град с поперечным размером более 20 мм, снеговые отложения превосходящие установленные для данного района и т. п.) возникает Гарантийный случай.

## 2 Условия гарантии и гарантийный срок

2.1 Гарантия распространяется на покрытия, смонтированные с использованием оригинальных комплектующих кровельной системы «QueenTile».

2.2 Конструкция кровли должна отвечать национальным строительным нормам.

2.3 Материалы и элементы других производителей, используемые при устройстве кровли, должны быть качественные, без дефектов.

2.4 Транспортировка, хранение на строительной площадке, механическая обработка и монтаж элементов кровельной системы «QueenTile» должны производиться в соответствии с требованиями и рекомендациями «Руководства по устройству скатных кровель с использованием композитной черепицы QueenTile®».

2.5 Гарантийный случай не считается таковым в случае:

- механических повреждений материала, вызванных неправильными монтажом и эксплуатацией покрытия;
  - воздействия на покрытие химических веществ (в том числе содержащихся в атмосфере), биологических процессов, повышенной температуры (более 80 °С);
  - возникновения событий непреодолимой силы (военные действия, терроризм, пожар, стихийные бедствия и т. п.);
  - разрушения либо деформации конструкции здания, в том числе стропильной системы.
- 2.6 Срок гарантии – 50 лет.

## 3 Порядок получения гарантии

3.1 При возникновении Гарантийного случая Покупателю необходимо в течение двух недель обратиться в письменной форме к дистрибьютору «QueenTile» - компании «ИННОС» и к Продавцу материала.

3.2 Для рассмотрения рекламации необходимо предоставить:

- документ об оплате элементов кровельной системы «QueenTile»;
- гарантийный талон с печатью Продавца;
- описание условий возникновения Гарантийного случая.

3.3 Технические специалисты дистрибьютора «QueenTile» - компании «ИННОС» с представителем компании-продавца в трехнедельный срок рассматривают поданную рекламацию, определяют причины возникновения Гарантийного случая.

3.4 Компенсация распространяется только на дефекты материала и не включает транспортные расходы и оплату строительно-монтажных работ.

3.5 Затраты на проведение экспертизы оплачивает сторона виновная в возникновении Гарантийного случая.



Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

### ИНФОРМАЦИЯ О ФИРМЕ-ПРОДАВЦЕ:

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название фирмы-продавца \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Штамп фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

### ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес владельца \_\_\_\_\_

Адрес объекта \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

Подпись покупателя

ООО «ИННОС»  
115446, г. Москва, Коломенский пр., 13А  
тел.: +7(495)151-88-77  
e-mail: info@queentile.ru  
www.queentile.ru



Гарантийный талон заполняется сотрудником фирмы-продавца.  
Отрывная часть талона передается ООО «ИННОС».

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

### ИНФОРМАЦИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес владельца \_\_\_\_\_

Адрес объекта \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

### ИНФОРМАЦИЯ О ФИРМЕ-ПРОДАВЦЕ:

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название фирмы-продавца \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Печать и подпись \_\_\_\_\_